

# ÁSZF

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözölöm az általam üzemeltetett weboldalon. Valkó Zsuzsanna EV vagyok (a továbbiakban Szolgáltató).

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.erdofurdozes.com](http://www.erdofurdozes.com) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Megrendelő) általi használatának feltételeit.

A szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azokat a Szolgáltató a rendelésszámon iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető. A szerződés nyelve magyar.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Megrendelő a Honlap használatával, megrendelés leadásával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

### 1. A szolgáltató

Cégnév: Valkó Zsuzsanna EV.  
Székhely, levelezési cím: 1131, Budapest Násznagy utca 31.  
Telefon: 06209308381  
E-mail: [zsuzsi@erdofurdozes.com](mailto:zsuzsi@erdofurdozes.com)  
Adószám: 56225938-1-41

### 2. Felhasználási feltételek

#### 2.1. Felelősség

Megrendelő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Megrendelők által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató törekszik arra, hogy a Honlapon a lehetőségekhez mérten részletes és pontos információkkal szolgáljon az egyes termékleírásoknál. Nem vállal felelősséget azért, ha bárminemű (direkt, indirekt) átmeneti vagy tartós károsodás lép fel a nem rendeltetésszerű használat következtében, továbbá nem vállal felelősséget a hanyagságból vagy felelőtlenégből bekövetkező károsodásokért.

### 3. A honlapon történő vásárlás

#### 3.1. Jelentkezés

A jelentkezési űrlapon a feltüntetett adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére, ahol a csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező:

- Családnév
- Keresztnév

-Számlázási cím  
-E-mail és telefonszám

Megrendelő jogosult a jelentkezését bármikor törölni az e-mail címre küldött törlési kérelemmel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a jelentkezés törléséről. Amennyiben a Megrendelő az jelentkezését az esemény kezdetéig 3 nappal korábban írásban közli, úgy a befizetett összeg 100%-a kerül visszatérítésre 10 napon belül. Amennyiben a lemondásra az esemény kezdete előtt 3 napon belül kerül sor, úgy a befizetett összeg 50%-a kerül visszafizetésre 10 napon belül. Amennyiben a Megrendelő nem jelzi semmilyen formában a jelentkezés törlését vagy nem jön el az eseményre, úgy nem jogosult a befizetett összeg visszatérítésére.

A felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag a Megrendelő a felelős. Megrendelő vállalja, hogy a vásárlás során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 3.2. Megrendelés

1. Az Erdőfürdőzés fb oldalán vagy a honlapomon feltüntetett események közül Megrendelő kiválasztja azt, amelyiken szeretné részt venni
2. A tickets-re rákattintva eljut a regisztrációs űrlaphoz, ahol megadja a személyes és a számlához szükséges adatbekérő adatokat
3. Kap egy visszaigazoló emailt a jelentkezésről
4. A megadott számlaszámra az esemény kezdetét megelőző 2. napig átutalja az esemény díját. Ha esetleg nem sikerülne a megadott napig, úgy külön megbeszélés alapján befizetési igazolással igazolva a befizetés tényét részt vehet az eseményen.
5. Az átutalt összeg számlámon történő jóváírást követő 3 napon belül megkapja a számlát és a tájékoztató emailt hogy hogyan készüljön a sétára, hol és mikor találkozunk.

### 3.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Megrendelő által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Megrendelő részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, illetve jelentkezés során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt szolgáltatás mennyiségét, a szolgáltatás árát, és a fizetendő végösszeget.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között.

Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### 3.4. Szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonsága

A Honlapon megjelenített szolgáltatás erdőfürdőzés, azaz japánul shinrin-yoku. A japán kormány a '80-as években alkotta meg a shinrin-yoku kifejezést, amikor kutatni kezdték az erdei környezet fiziológiás és idegrendszeri hatásait az emberre. A stressz káros egészségügyi hatásainak és a túlterhelt, rohanó városi életmód következményeinek a megelőzésére szánták. A shinrin yoku gyakorlati megvalósítása egy hatékony stresszoldó, testi és mentális egészséget megőrző önismereti és meditációs technika. Az erdőfürdőzés egy 2-4 órás irányított relaxációs séta, ahol lehetőségeket kínálok arra, hogy önmagadra és a tájra figyelj. A séta alatt egy rövid szakaszt járunk be, mely semmiféle fizikai erőnlétet nem követel meg. Egy vezetett elcsendesüléssel indulunk, majd egy lassú séta során megfigyeljük a körülöttünk lévő tájat és élőlényeket. Ezt követően a vezető olyan összekapcsolódási formákat kínál fel, ami felfedezésre hív. Minden kezdeményezés után összegyűlünk és megosztjuk egymással mit észlelünk. A csoportos, vezetett erdőfürdő egyik leglényegesebb eleme a beszélgető vagy bizalmi kör. Minden kezdeményezés után összegyűlünk és körbe állunk / ülünk hogy mindenki lássa a másikat. Ezután választunk egy tárgyat az erdőből amely felveszi a "talking stick" azaz beszélő pálca szerepét. Aki először magához veszi a beszélő pálcát, az osztja meg először a gondolatait. A beszélő pálca körbejár, így mindenkinek van alkalma szóhoz jutni e nyugodtan kifejezheti magát énekekkel, tánccal vagy éppen azzal hogy csendben marad. Mindig csak az beszél akinél a bot van, a többiek hallgatják az ő szavait és jelenlétükkel támogatják azt aki mesél. A

gondolatmeneted senki nem szakítja félbe. Egészen másképp áramlik a szó, ha van tere. Ez a fajta beszélgetés megtanít a tiszteletre, és arra, hogy valóban odafigyeljünk egymásra. A séta összes többi részében csend van, csak önmagunkra és a környezetünkre figyelünk. A sétát egy tea ceremóniával zárjuk, ahol egy kiemelt gyógynövény kap szerepet. Ennek hatásairól és milyenségéről osztoz meg hasznos információt, majd a séta befejezéseként közösen elfogyasztjuk azokkal az egészséges csemegékkel együtt, amelyeket felkínálok.

Minden erdőfürdőzés alkalmával papír alapon egészségi állapotra vonatkozó kérdőívet töltenek ki a résztvevőkkel, melynek célja, hogy az adott résztvevő (aznapi) egészségügyi állapotát felmérjem és a lehetséges egészségügyi kockázatokat figyelembe véve tartsam meg a foglalkozást. Az alábbi egészségügyi problémák esetén nem tudom vállalni a foglalkozást, azaz a Megrendelő nem vehet részt a foglalkozáson:

- diagnosztizáltak a Megrendelőnél önismereti munkát kizáró mentális zavart, megbetegedést (pl. személyiségzavar, rendszeres gyógyszeres kezelést pszichoterápiát és/vagy gyógyszeres kezelést igénylő hangulatzavar, szorongásos megbetegedés, kényszerbetegségek, szuicid hajlam stb.)
- a Megrendelő gyógyszeres és/vagy pszichoterápiás kezelés alatt nem áll
- a Megrendelő erős tudatmódosító szert sem szed
- a Megrendelő súlyos mozgáskorlátozott

Amennyiben a fentebb megjelölt valamelyik egészségügyi problémával rendelkezik, de orvosi igazolással igazolni tudja, hogy orvosa az erdőfürdőzést javasolja, úgy módomban áll megengedni, hogy részt vegyen. Amennyiben a foglalkozás során egészségügyi probléma lépne fel, úgy az adatlap az illetékes szerveknek (mentő, kórház) átadásra kerül, annak érdekében, hogy az érintett személy mihamarabb megfelelő kezelésben részesüljön.

### **3.5. Szolgáltatás ára, kedvezmények**

A Honlapon megjelenített szolgáltatás vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

### **3.6. Számla**

Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljesítése során a Megrendelő részére, a kifizetés igazolására kinyomtatott /elektronikus számlát ad.

## **4. Elállási jog**

### **4.1. Elállási jog gyakorlásának menete**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt (akár a 14. naptári napon) elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazok.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számomra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítem az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általam nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

## **5. Szavatosság**

### **5.1. Kellékszavatosság**

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Megrendelő közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a szolgáltatás hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Megrendelő a szavatossági igényét a szolgáltatástól - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek

### **5.2. Jótállás**

Szolgáltató szolgáltatást nyújt, így arra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki.

## **6. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **6.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül teheti meg.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

### **6.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá ezen kívül a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja lakóhelye szerinti illetékes járási hivatal kormányablakaiba személyesen, postai úton vagy e-mailben. Segítségül ajánlom a kormányhivatal [Hatósági](#)

[panaszügyintézés – kérelem](#) sablonját amelyhez a panasszal kapcsolatos minden további dokumentum (bizonylat, levelezés, fotó) másolatban csatolhat. Elérhetőségeket itt találhat: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## **7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A weboldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. Az ehhez fűződő jogok gyakorlására kizárólag a [www.erdofurdozes.com](http://www.erdofurdozes.com) tulajdonosa jogosult. A [www.erdofurdozes.com](http://www.erdofurdozes.com) tulajdonosa előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A [www.erdofurdozes.com](http://www.erdofurdozes.com) azonban beleegyezik abba, hogy - saját, személyes használatra a szabad felhasználás körében - ezen oldalak tartalmát, vagy kivonatait számítógépen tárolja, vagy kinyomtassa.

## **8. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelők Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Megrendelővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.06.01.